

Datenschutzerklärung des IW zur Ausbilder-Befragung des NETZWERK Q 4.0

Bearbeitungsstand: 12.04.2023
Verfasser: Dr. Thomas Schleiermacher

| | |
|--|---|
| Welche personenbezogenen Daten speichern wir von Ihnen? | 3 |
| Woher stammen die Kategorie A-Daten, die wir von Ihnen speichern?..... | 4 |
| Zweckbindung der erhobenen Daten..... | 4 |
| Rechtmäßigkeit der Verarbeitung..... | 5 |
| Welche Daten geben wir an wen weiter (Empfänger)? | 5 |
| Ihre Rechte als Betroffene/r..... | 6 |
| Änderung | 6 |
| Löschung..... | 7 |
| Datenübertragbarkeit..... | 8 |
| Löschkonzept..... | 8 |
| Namen und Anschriften Ihrer Ansprechpartner: | 8 |
| Datenschutz-Koordinator des IW | 8 |
| Verantwortlicher im Sinne der DSGVO | 8 |
| Datenschutzbeauftragter | 9 |
| Aufsichtsbehörden | 9 |

*Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Datenschutz-Interessierte,*

das IW (=Institut der deutschen Wirtschaft e.V.) betreibt seit nunmehr über 70 Jahren wirtschaftswissenschaftliche Forschungsarbeit. Einer unserer Arbeitsschwerpunkte stellen dabei Befragungen von Unternehmen und Institutionen dar.

Mein Dank gilt an dieser Stelle allen – teilweise langjährigen – Teilnehmern an den Online-Umfragen des IW für das entgegengebrachte Vertrauen! Ihre Angaben helfen uns maßgeblich dabei, die große Menge an unterschiedlichen Unternehmen und Institutionen in Deutschland richtig einzuschätzen und damit ein „stimmiges und unverfälschtes Bild“ der jeweiligen Zielgruppen zu zeichnen.

Sollten Sie Rückfragen haben, stehen mein Team und ich Ihnen gerne unter der Mailadresse schleiermacher@iwkoeln.de zur Verfügung – natürlich absolut kostenfrei. Alternativ finden Sie im Kapitel „Namen und Anschriften Ihrer Ansprechpartner“ weitere Kontaktadressen, an die Sie sich wenden können.

Bitte bleiben Sie umsichtig & gesund!

Thomas Schleiermacher

Welche personenbezogenen Daten speichern wir von Ihnen?

Neben den Antworten, die Sie uns in der Ausbilder-Befragung des NETZWERK Q 4.0 freiwillig im Rahmen des Online-Fragebogens geben, speichern wir auch personenbezogene Daten über die Personen, die unsere Umfragen am Computer oder Smartphone ausfüllen. Wir haben die erhobenen Daten in vier Kategorien (A, B, C und D) eingeteilt.

Kategorie A-Daten

Als personenbezogene Information aus dieser Kategorie speichern wir Ihre dienstliche E-Mailadresse. Deren Speicherung ist notwendig, um Ihnen ein individuelles Passwort als Zugang zu unserer Online-Umfrage zusenden zu können.

Außerdem erheben wir im Rahmen der Befragung ausgewählte soziodemographische Merkmale (Alter, Geschlecht, höchster beruflicher Abschluss, Beruf). Diese Angaben sind jedoch freiwilliger Natur, helfen uns aber dabei, Ihre Angaben besser in den korrekten Kontext setzen zu können.

Beispieldatensätze mit personenbezogenen Daten von Umfrage-Teilnehmern:

Im Bereich unserer Befragungen werden nur sehr wenige personenbezogene Daten verarbeitet. Damit Sie sich ein Bild davon machen können, was das IW im Rahmen der Ausbilder-Befragung des NETZWERK Q 4.0 an personenbezogenen Daten über eine natürliche Person speichert, wollen wir Ihnen hier zwei fiktive Beispiele eines solchen Datensatzes aus unserem System präsentieren:

Manfred.Mustermann@Musterfirma.de, 42 Jahre, männlich, Ausbildungsleiter

Kategorie B-Daten

Ihre Antworten in unseren Online-Fragebögen speichern wir natürlich auch – ansonsten wäre eine solche Befragung sinnlos. Im Rahmen der Q 4.0-Befragung interessieren wir uns für Ihre Erfahrungen und Einschätzungen als Ausbilder/in oder Lehrkraft im Zusammenhang mit der Digitalisierung der Ausbildung.

Kategorie C-Daten

Um Probleme bei unseren Online-Umfragen identifizieren zu können (z. B. ob alle unsere Teilnehmer unsere Fragen auch in der anvisierten Zeit beantworten können), speichern wir zusätzlich die folgenden Informationen (=Kategorie C), wenn Sie sich für eine Teilnahme an unseren Umfragen entschließen und die Online-Befragung über den bereitgestellten Link aufrufen:

- Datum und Uhrzeit des Fragebogenaufrufs und -abschluss, Befragungsdauer
- Status des Fragebogens bei Abschluss (Vollständig bearbeitet, unterbrochen, abgebrochen)
- Letzte bearbeitete Frage

- Typ des Endgerätes (PC, Smartphone etc.)

Kategorie D-Daten

Aus Gründen der IT-Sicherheit sind wir darüber hinaus gezwungen, während der Bearbeitung des Fragebogens – zumindest temporär – auch die folgenden Informationen auf unseren Servern zu speichern:

- IP-Adresse, von der aus der Fragebogen aufgerufen bzw. ein digitaler Angriff auf den Fragebogen erfolgte,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- Anfragedetails und Zieladresse,
- Name der abgerufenen Datei und übertragene Datenmenge und
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war.

Grund für diese Speicherung ist die Abwehr von digitalen Angriffen sowie die Identifikation von Schadsoftware und missbräuchlicher Nutzung. Diese Daten werden ausschließlich intern gespeichert und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Systematische Datenverknüpfung („Profiling“)

Eine systematische Verknüpfung der personenbezogenen Daten der Kategorien A, C und D erfolgt nicht. Damit ist auch die Profilbildung auf Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten zuverlässig ausgeschlossen. Dies stellen wir insbesondere dadurch sicher, indem wir eine strikte physische Trennung der Daten der unterschiedlichen Kategorien bei der Speicherung vornehmen.

Woher stammen die Kategorie A-Daten, die wir von Ihnen speichern?

In der Ausbilder-Befragung des NETZWERK Q 4.0 wurden Sie durch die Kooperationspartner im Projekt zu unserer Online-Befragung eingeladen. Das IW hat jedoch keine Einsicht in diese Einladungs-Kontaktlisten. Erst wenn Sie sich für die Umfrage registriert haben, geben Sie Ihre dienstliche E-Mailadresse sowie Ihre jeweilige IP-Adresse selbst an uns zur Verarbeitung weiter. Ohne diese Datenweitergabe, die durch Sie selbst erfolgt, liegen uns in diesem Projekt aber keine anderweitigen Kontaktlisten vor.

Zweckbindung der erhobenen Daten

Die Ausbilder-Befragung des NETZWERK Q 4.0 wird ausschließlich dazu genutzt, um Informationen zu den bisherigen Erfahrungen mit der Digitalisierung der beruflichen Ausbildung sowie den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen zu erheben.

Alle im Rahmen der Online-Befragung erhobenen Daten werden dabei in einem ersten Schritt zu Gruppen (u. a. nach Unternehmensgröße, Größe der Berufsschule, Berufsbereichen, etc.)

zusammengefasst, die dann anschließend mit statistischen Verfahren (z. B. Mittelwert- und Summenbildung, Indexbildung, Häufigkeitsauszählungen und Regressionsanalysen) ausgewertet werden. Damit sind bereits unsere Auswertungen vollständig anonymisiert, da an dieser Stelle keinerlei personenbezogene Daten mehr in den Ergebnistabellen verarbeitet werden. Ziel dieser Maßnahme ist, dass keine Rückschlüsse mehr auf das Antwortverhalten einzelner Teilnehmer möglich sind.

Ausschließlich diese anonymisierten Ergebnistabellen für Gruppen von Teilnehmern werden für die Veröffentlichung der Analyseergebnisse verwendet.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Das IW beruft sich bei der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in der Ausbilder-Befragung des NETZWERK Q 4.0 auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („Wahrung der berechtigten Interessen“).

Hier sind zum einen die Erkenntnisgewinne zur aktuellen Lage und den Zukunftsaussichten der dualen Berufsausbildung im Zuge der Digitalisierung zu nennen.

Die wissenschaftlichen Studien und Gutachten, für die unsere Online-Umfragen die Grundlage bieten, werden dabei in den meisten Fällen auch zur kostenfreien Nutzung publiziert, so dass auch der weiteren Verwendung unserer Forschungsergebnisse, etwa durch andere Forscher und Studierende keine Hürden in den Weg gelegt werden.

Welche Daten geben wir an wen weiter (Empfänger)?

In diesem Projekt werden weder Ihre personenbezogenen Kontaktdaten (dienstliche E-Mailadresse) noch Ihre IP-Adresse durch das IW veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben. In der Ausbilder-Befragung des NETZWERK Q 4.0 geben wir Daten der Kategorie B, also Ihre Antworten in der Online-Befragung, sowie die soziodemographischen Angaben ausschließlich in anonymisierter Form an die Kolleginnen und Kollegen der IW Wissenschaftsbereiche weiter.

Daten der Kategorie C (z. B. Bearbeitungsdauer unseres Fragebogens) sowie die zur Gefahrenabwehr gespeicherten Daten der Kategorie D werden vom IW ebenfalls nicht weitergegeben oder anderweitig veröffentlicht.

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten ins Ausland (EU, Drittland außerhalb der EU) findet ebenfalls nicht statt.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Nach den Art. 12 bis 23 der DSGVO stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu, über die wir Sie an dieser Stelle informieren wollen. Wir werden Ihnen zudem einfache Wege aufzeigen, wie Sie diese Rechte ausüben können.

Auskunft

Wenn Sie eine Auskunft darüber erhalten möchten, ob und ggf. welche personenbezogenen Daten das IW über Sie gespeichert hat, dann schreiben Sie bitte eine kurze, formlose E-Mail an die Mail-Adresse schleiermacher@iwkoeln.de. Bitte senden Sie dieses Auskunftersuchen unbedingt über die E-Mailadresse, zu der Sie eine Auskunft wünschen. Bitte vermerken Sie im Betreff dieser E-Mail nur „Auskunft (DSGVO)“ – dann können wir Ihre Anfrage direkt richtig zuordnen und unverzüglich, spätestens jedoch nach 4 Wochen, beantworten.

Für ein Auskunftersuchen ist es notwendig, dass wir Ihre Identität vorab zweifelsfrei klären. Daher senden wir an die E-Mailadresse, zu der Sie eine Auskunft wünschen, eine Bestätigungs-E-Mail. Bitte antworten Sie auf diese Mail durch die Antwortfunktion Ihres Mailprogramms, ohne dabei den Text oder den Betreff zu ändern. Wir bitten um Verständnis, dass wir zur Verhinderung von Missbrauch und „Fake“-Anfragen erst ab dem Zeitpunkt Ihrer Identitätsfeststellung unsere Datenbanken hinsichtlich Ihrer individuellen personenbezogenen Daten durchsuchen können.

Eine solche Auskunft erhalten Sie natürlich vollständig kostenfrei von uns. Der Gesetzgeber erlegt uns jedoch zusätzlich die Pflicht auf, Sie darauf hinzuweisen, dass in Abhängigkeit z. B. des verwendeten Endgerätes zusätzliche Verbindungskosten anfallen können, die sich z. B. nach Maßgabe Ihres Mobilfunkvertrages berechnen.

Änderung

Sollten Sie im Rahmen eines Auskunftersuchens feststellen, dass die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten fehlerhaft sind, so haben Sie natürlich das Recht, uns eine entsprechende Korrektur mitzuteilen, die wir dann unverzüglich vornehmen werden.

Wenn Sie eine Änderung der von Ihnen ggf. gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, dann schreiben Sie bitte eine kurze, formlose E-Mail an die E-Mail-Adresse schleiermacher@iwkoeln.de. Bitte senden Sie dieses Auskunftersuchen unbedingt über die E-Mailadresse, zu der Sie eine Änderung wünschen. Bitte vermerken Sie im Betreff dieser E-Mail nur „Änderung (DSGVO)“ – dann können wir Ihre Anfrage direkt richtig zuordnen und unverzüglich bearbeiten.

Eine Änderung Ihrer personenbezogenen Daten führen wir für Sie natürlich ebenfalls kostenfrei durch (siehe auch Hinweis auf mögliche Verbindungskosten im Punkt „Auskunft“).

Löschung

Sollten wir personenbezogene Daten über Sie gespeichert haben, so haben Sie selbstverständlich auch das Recht, die Löschung dieser Daten bei uns einzufordern.

Wenn Sie eine Löschung der von Ihnen ggf. gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, dann schreiben Sie bitte eine kurze, formlose E-Mail an schleiermacher@iwkoeln.de. Bitte senden Sie dieses Auskunftsersuchen unbedingt über die E-Mailadresse, zu der Sie eine Löschung aller damit verbundenen personenbezogenen Daten wünschen.

Wir möchten Sie jedoch auf die Auswahlmöglichkeit zwischen zwei alternativen „Lösch-Methoden“ hinweisen:

1. Löschung + Blacklist
(=Einschränkung der Verarbeitung im Sinne der DSGVO)

Bei diesem Verfahren löschen wir alle Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbeständen, speichern Ihre E-Mailadresse aber in unserer „Blacklist“. Nur durch einen Eintrag auf der Blacklist können wir auch für die Zukunft garantieren, dass Ihre individuelle E-Mailadresse nicht erneut über öffentlich zugängliche Quellen in unsere Adressverteiler Eingang findet.

In diesem Verfahren sind damit strenggenommen nicht alle Ihre personenbezogenen Daten bei uns gelöscht, sondern es verbleibt ein Eintrag in unserer Blacklist. Wir denken dennoch, dass dieses Verfahren Ihren Wunsch auf Löschung letztendlich am besten erfüllt.

Bitte vermerken Sie in diesem Fall im Betreff Ihres E-Mail-Löschantrages „Löschung + Blacklist“ – dann können wir Ihre Anfrage direkt richtig zuordnen, unverzüglich bearbeiten und zugleich sicherstellen, dass Sie von uns keinerlei Nachrichten mehr an diese E-Mailadresse erhalten.

2. Löschung ohne Blacklist
(=Recht auf Vergessenwerden im Sinne der DSGVO)

Bei diesem Verfahren löschen wir alle Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbeständen und nehmen auch keine Speicherung Ihrer E-Mailadresse in unserer „Blacklist“ vor.

Bei diesem zweiten Verfahren können wir leider nicht garantieren, dass Ihre E-Mailadresse (z. B. über öffentlich zugängliche Quellen) nicht doch wieder ihren Weg in unsere Adressverteiler findet. Sollten Sie also eine vollständige Löschung ohne Blacklist wünschen, so müssten Sie damit rechnen, dass Sie unter Umständen zukünftig einen erneuten Löschantrag stellen müssen.

Sollten Sie dieses zweite Verfahren bevorzugen, so vermerken Sie im Betreff Ihres Mail-Löschantrages bitte „Löschung ohne Blacklist“ – dann können wir Ihre Anfrage direkt richtig zuordnen und unverzüglich bearbeiten.

Wir kommen jedem Antrag auf Löschung der personenbezogenen Daten unverzüglich, spätestens jedoch 4 Wochen nach Antragstellung, nach. Auch eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist (abgesehen von möglichen Verbindungskosten) natürlich kostenfrei möglich.

Datenübertragbarkeit

Die Übertragbarkeit der gespeicherten personenbezogenen Daten soll es vor allem in Sozialen Netzwerken den Wechsel zwischen unterschiedlichen Anbietern erleichtern bzw. überhaupt erst ermöglichen. Vor dem Hintergrund der wenigen personenbezogenen Daten, die wir über Teilnehmer und potenzielle Interessenten unserer Umfrage speichern (siehe dazu z. B. Infobox auf Seite 3), macht diese Regelung an dieser Stelle wenig Sinn.

Dennoch bieten wir Ihnen natürlich an, Ihnen eine kostenfreie Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erstellen und Ihnen diese Kopie im csv-Format via E-Mail zukommen zu lassen.

Löschkonzept

Personenbezogene Daten aus unseren wissenschaftlichen Forschungsprojekten werden innerhalb des IW 5 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht. Dies stellen wir derzeit durch eine Organisationsanweisung für einen systematischen und regelgebundenen Lösch-Prozess sicher. Wir arbeiten derzeit jedoch an automatisierten technischen Verfahren, die diese Aufgabe zukünftig zuverlässig übernehmen werden.

Namen und Anschriften Ihrer Ansprechpartner:

Wenn Sie mit uns hinsichtlich Datenschutzfragen oder -anträgen in Kontakt treten wollen, so stehen Ihnen mehrere mögliche Ansprechpartner zur Verfügung.

Datenschutz-Koordinator des IW

Ihr Ansprechpartner für allgemeine Fragen zum Datenschutz und alle Arten von Betroffenen-Rechten

Dr. Thomas Schleiermacher
IW-Datenschutz-Koordinator / Referent Kooperationscluster IW-Panels
Institut der deutschen Wirtschaft
Mail: schleiermacher@iwkoeln.de
Konrad-Adenauer-Ufer 21
50668 Köln

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V.
Konrad-Adenauer-Ufer 21
50668 Köln

Tel: +49 (0)221 4981 – 877
Mail: welcome@iwkoeln.de
Web: www.iwkoeln.de

Vertreten durch die Geschäftsführer Prof. Dr. Michael Hüther, Dr. Klaus Hafemann und Prof. Dr. Hubertus Bardt

Datenschutzbeauftragter

Das IW hat einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt, an den Sie sich mit allen Arten von Fragen, Anträgen und natürlich auch Beschwerden wenden können:

Dipl. WJur. Sebastian Feik
legitimis group GmbH
Ball 1
51429 Bergisch Gladbach
Tel.: +49 (0)2202 28 941-0
Mail: datenschutz-IWkoeln@legitimis.com
Web: www.legitimis.com

Aufsichtsbehörden

Sollten Sie sich über das IW hinsichtlich der Beachtung des Datenschutzes beschweren wollen, so steht Ihnen als Beschwerdeweg auch die zuständige Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes zur Verfügung. Da wir deutschlandweit Umfragen durchführen, möchten wir an dieser Stelle auf eine entsprechende Übersicht der Bundesbeauftragten für Datenschutz und Informationssicherheit (BfDI) im Internet verweisen, in der alle Landesaufsichten mit aktuellen Kontaktdaten verzeichnet sind: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html (Stand: 11.05.2020).